



Information importante !

Contrôle de la livraison

Nous nous efforçons de vous garantir des livraisons irréprochables. S'il devait malgré tout y avoir une erreur, veuillez immédiatement contacter notre service de vente interne.

téléphone au 044 789 88 33 (pendant les heures de bureau)
e-mail info@carletto.ch

Tout retour effectué sans numéro ou avec une mauvaise adresse de livraison sera majoré de frais logistiques de 15%.

Toute réclamation concernant une erreur de livraison, de la marchandise défectueuse ou endommagée, est à formuler dans les 8 jours à compter de la réception de la marchandise !*

Veuillez prendre bonne note des informations figurant au verso !

Nous vous remercions de votre collaboration et vous souhaitons plein succès avec nos produits.

CARLETTO AG
Avec tout notre engagement !

***Important: pour tout produit défectueux merci de nous communiquer le numéro de série.**



Retour

Numéro de retour:

Important

15% de frais logistiques seront déduits pour les retours de marchandise sans numéro de retour.

Le numéro de retour peut être demandé via 044 789 88 33 ou info@carletto.ch. Merci de noter ce numéro de retour sur ce formulaire et complétez-le avec les informations nécessaires.

Veuillez noter l'adresse de notre entrepôt

**Carletto AG
Industriestrasse 10
6440 Brunnen**

Veuillez prendre soin de bien emballer les articles retournés afin qu'ils puissent être réutilisés.

Numéro de client

Société

Personne de contact

Rue et no.

Code postal /lieu

No de tél. Joignabilité
(Si questions)

Mon retour à CARLETTO AG

No article	Nom de l'article	Pièce	No de série	Raison du retour

**CARLETTO AG
Avec tout notre engagement !**

Carletto interne

Reçu Date No note de crédit

Signature No remplacement

Traité