

## Wichtige Mitteilung!

### Kontrolle der Lieferung

Wir sind bestrebt Ihnen fehlerfreie Lieferungen zu gewährleisten. Sollte es trotzdem zu Fehlern kommen, nehmen Sie bitte umgehend mit unserem Verkaufsinendienst Kontakt auf.

Telefon 044 789 88 33 (während den Bürozeiten)  
Email [info@carletto.ch](mailto:info@carletto.ch)

Bei falscher Rücksendeadresse oder Rücksendung ohne Retourennummer behalten wir uns vor, Ihnen eine Logistikpauschale von 15% in Abzug zu bringen.

**Reklamationen betreffend Fehllieferungen oder beschädigter Ware können nur innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware angenommen werden!\***

**Bitte beachten Sie die Rückseite dieses Schreibens!**

Wir danken für Ihre Mitarbeit und wünschen Ihnen viel Erfolg mit unseren Produkten.  
CARLETTO AG  
Mit Engagement für Sie tätig!

**\*Wichtig: Bei defekten Produkten muss uns zwingend die Produktions-Chargennummer mitgeteilt werden.**



# Rücksendung

Retourennummer: .....
-----------------------

**Wichtig**

**Bei Rücksendungen ohne Retourennummer wird eine Logistikpauschale von 15% in Abzug gebracht.**

Beim Verkaufsdienst unter 044 789 88 33 oder unter [info@carletto.ch](mailto:info@carletto.ch) können Sie eine Retourennummer anfordern. Bitte notieren Sie diese Nummer auf diesem Formular und ergänzen es mit den benötigten Angaben.

## Bitte beachten Sie die Anschrift unseres Lagers

**Carletto AG  
Industriestrasse 10  
6440 Brunnen**

Verpacken Sie die Artikel sehr sorgfältig, damit diese wieder verwendet werden können.

Kundennummer .....  
Firma .....  
Kontaktperson .....  
Strasse / Nr. ....  
PLZ / Ort .....  
Tel. Nr. .... Wann erreichbar .....  
(Bei Rückfragen)

Meine Retoure an CARLETTO AG

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Stk.	Produktions-Chargennummer	Grund der Retoure

**CARLETTO AG**  
Mit Engagement für Sie tätig!

Carletto Intern

Empfang Datum .....  Gutschrift Nr. ....  
Visum .....  Ersatz Nr. ....  
Erledigt .....