



## Never Stop Playing

Carletto ist einer der bedeutendsten Distributoren von exklusiven Spielwaren in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Spiele, Puzzles und Spielwaren sind unser Leben und wir tun alles dafür, Kinderaugen zum Leuchten zu bringen.

Seit Januar 2024 befindet sich der Hauptsitz in Brunnen SZ. Die schönen Räumlichkeiten und die hochmoderne Logistik schaffen eine einzigartige Umgebung.

Für unsere Abteilung Verkaufssinnendienst suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine empathische und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

### Teamleiter:in Kundendienst (100%)

#### Deine Rolle bei uns

- Führung und Weiterentwicklung unseres Verkaufssinnendienst-Teams B2B (ca. 10 Mitarbeitende)
- Aktive Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft (Betreuung von Fachhändler und Key Accounts)
- Verantwortlich für die Planung, Terminierung und Überwachung der Auftragsabwicklung
- Mitarbeit bei internen Optimierungsprojekten und Prozessverbesserungen
- Verantwortung und Weiterentwicklung der Prozesse in unserem ERP-System OPACC
- Kompetentes Bearbeiten von Kundenanfragen und Reklamationen
- Zusammenarbeit mit Produkt Managern und der Logistik um die Verfügbarkeit, Lieferung und Rückstände von Waren abzuklären
- Schnittstelle zum Aussendienst

#### Das bringst du mit

- Kaufmännische Grundausbildung / Weiterbildung im Verkauf ist ein Plus
- Einige Jahre Berufserfahrung im Verkaufssinnendienst sowie in der Führung
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Französisch (Wort und Schrift), weitere Sprachen von Vorteil
- Versierter Umgang mit den MS-Office Programmen (insbesondere Excel) und Erfahrung mit ERP-Systemen
- Flair für Zahlen
- Hohe Sozialkompetenz, proaktives Denken und hohes Mass an Eigeninitiative
- Freude am Verkauf und Kundenorientierung ist für dich eine Selbstverständlichkeit

#### Gute Gründe für deine Bewerbung

- Internationales und innovatives Handelsunternehmen
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen (mind. 5 Wochen Ferien, 40 Stundenwoche, attraktive Versicherungsleistungen)
- Kollegiale und dynamische Teamarbeit mit flachen Hierarchien, geprägt von Leidenschaft, Vertrauen und einer offenen Unternehmenskultur
- Diverse Teamevents
- Mitarbeiterrabatt auf unser Spielwarensortiment
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und kostenlose Parkmöglichkeiten

#### Haben wir dich überzeugt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

[bewerbungen@carletto.ch](mailto:bewerbungen@carletto.ch)

Wir freuen uns darauf!