



## Never Stop Playing

Carletto ist einer der bedeutendsten Distributoren von exklusiven Spielwaren in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Spiele, Puzzles und Spielwaren sind unser Leben und wir tun alles dafür, Kinderaugen zum Leuchten zu bringen.

Seit Januar 2024 befindet sich der Hauptsitz in Brunnen SZ. Die schönen Räumlichkeiten und die hochmoderne Logistik schaffen eine einzigartige Umgebung.

Für unsere Abteilung Verkaufsdienst suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

### Sachbearbeiter:in Key Accounts (100%)

#### Deine Rolle bei uns

- Administrative Unterstützung der Key Account Manager:innen
- Erstellen von Offerten
- Telefonische und schriftliche Auskunftserteilung in deutscher und französischer Sprache
- Reklamationswesen
- Zusammenarbeit mit Produkt Managern und der Logistik um die Verfügbarkeit, Lieferung und Rückstände der Ware abzuklären
- Schnittstelle zum Aussendienst

#### Das bringst du mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung (KV oder Handelsschule)
- Erfahrung im Vertriebssupport, idealerweise im B2B-Verkauf
- Gute Deutsch- und Französischkenntnisse (Wort und Schrift), weitere Sprachen von Vorteil
- Versierter Umgang mit den MS-Office Programmen (insbesondere Excel) und Erfahrung mit ERP-Systemen
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Zahlenaffinität
- Gewinnende und proaktive Persönlichkeit mit ausgeprägter Selbstverantwortung und einem hohen Qualitätsbewusstsein

#### Gute Gründe für deine Bewerbung

- Internationales und innovatives Handelsunternehmen
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen (mind. 5 Wochen Ferien, 40 Stundenwoche, attraktive Versicherungsleistungen)
- Kollegiale und dynamische Teamarbeit mit flachen Hierarchien, geprägt von Leidenschaft, Vertrauen und einer offenen Unternehmenskultur
- Diverse Teamevents
- Mitarbeiterrabatt auf unser Spielwarensortiment
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und kostenlose Parkmöglichkeiten

#### Haben wir dich überzeugt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

[bewerbungen@carletto.ch](mailto:bewerbungen@carletto.ch)

Wir freuen uns darauf!