Never Stop Playing

Carletto ist einer der bedeutendsten Distributoren von exklusiven Spielwaren in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Spiele, Puzzles und Spielwaren sind unser Leben und wir tun alles dafür, Kinderaugen zum Leuchten zu bringen.

Seit Januar 2024 befindet sich der Hauptsitz in Brunnen SZ. Die schönen Räumlichkeiten und die hochmoderne Logistik schaffen eine einzigartige Umgebung.

Für unsere Abteilung Verkaufsinnendienst suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine empathische und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Teamleiter:in Verkaufsinnendienst (100%)

Deine Rolle bei uns

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Verkaufsinnendienst-Teams (ca. 10 Mitarbeitende)
- Optimieren und überwachen der Arbeitsabläufe
- Verantwortung und Weiterentwicklung der Prozesse in unserem ERP-System OPACC
- Beaufsichtigen der Auftragsabwicklung und sicherstellen, dass Kundenanforderungen erfüllt werden
- Betreuung und Beratung unserer Kunden (Fachhändler und Key Accounts)
- Kundenanfragen beantworten, Angebote erstellen
- Reklamationswesen
- Zusammenarbeit mit Produkt Managern und der Logistik um die Verfügbarkeit, Lieferung und Rückstände von Waren abzuklären
- Schnittstelle zum Aussendienst

Das bringst du mit

- Kaufmännische Grundausbildung und Weiterbildung im Verkauf
- Mehrjährige Berufserfahrung im Verkaufsinnendienst sowie in der Führung
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Französisch (Wort und Schrift), weitere Sprachen von Vorteil
- Versierter Umgang mit den MS-Office Programmen (insbesondere Excel) und Erfahrung mit ERP-Systemen
- Hohe Sozialkompetenz, proaktives Denken und hohes Mass an Eigeninitiative
- Dienstleistungsorientierte, flexible Führungspersönlichkeit mit Vorbildfunktion
- Flair für Zahlen

Gute Gründe für deine Bewerbung

- Internationales und innovatives Handelsunternehmen
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen (mind. 5 Wochen Ferien, 40 Stundenwoche, attraktive Versicherungsleistungen)
- Kollegiale und dynamische Teamarbeit mit flachen Hierarchien, geprägt von Leidenschaft, Vertrauen und einer offenen Unternehmenskultur
- Diverse Teamevents
- Mitarbeiterrabatt auf unser Spielwarensortiment
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und kostenlose Parkmöglichkeiten

Haben wir dich überzeugt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
bewerbungen@carletto.ch

Wir freuen uns darauf!