



## Wichtige Mitteilung!

### Kontrolle der Lieferung

Wir sind bestrebt Ihnen fehlerfreie Lieferungen zu gewährleisten. Sollte es trotzdem zu Fehlern kommen, nehmen Sie bitte umgehend mit unserem Verkaufssendienst Kontakt auf.

Telefon 044 789 88 33 (während den Bürozeiten)  
Fax 044 780 65 32  
Email [info@carletto.ch](mailto:info@carletto.ch)

Bei falscher Rücksendeadresse oder Rücksendung ohne Retourennummer behalten wir uns vor, Ihnen eine Logistikpauschale von 15% in Abzug zu bringen.

**Reklamationen betreffend Fehllieferungen oder beschädigter Ware können nur innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware angenommen werden!\***

**Bitte beachten Sie die Rückseite dieses Schreibens!**

Wir danken für Ihre Mitarbeit und wünschen Ihnen viel Erfolg mit unseren Produkten.

CARLETTO AG

Mit Engagement für Sie tätig!

**\*Wichtig: Bei defekten Produkten muss uns zwingend die Produktions-Chargennummer mitgeteilt werden.**

