



## Mach deinen nächsten Zug!

Die Carletto AG ist ein führender Spezialist für Spielwaren- und Games-Distribution in der DACH-Region mit Hauptsitz in Brunnen am Vierwaldstättersee. Seit 1986 etablieren wir sorgfältig ausgewählte Premium-Marken und unterstützen über 4'500 Kunden aus verschiedenen Branchen mit umfassendem Know-how, erstklassigem Service und kreativen Ideen. Bei uns trifft Traditionsbewusstsein auf frischen Unternehmertegeist - wir lieben, was wir tun: Spielen!

Du arbeitest strukturiert, behältst den Überblick und begeisterst dich für den täglichen Austausch mit unseren Kunden? Dann bist du bei Carletto AG genau richtig!

Zur Verstärkung unseres Verkaufsinendienstes suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

## Sachbearbeiter Verkaufsinendienst inkl. Betreuung unserer Key Accounts (m/w/d), 80-100%

### Deine Rolle bei uns

- Telefonische Beratung und Betreuung von Fachhandelskunden in deutscher und französischer Sprache
- Betreuung und Pflege von einem unserer Key Accounts
- Administrative Unterstützung der Key Account Manager
- Auftragserfassung, Abwicklung und Terminüberwachung
- Erstellen von Offerten
- Reklamationswesen
- Enge Zusammenarbeit mit Produkt Managern und der Logistik um die Verfügbarkeit, Lieferung und Rückstände von Waren abzuklären
- Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen (Aussendienst, Buchhaltung)

### Das bringst du mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung (KV/Handelsschule) oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Verkaufsinendienst von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse
- Versierter Umgang mit MS-Office, vor allem Excel und ERP-Systemen

### Gute Gründe für deine Bewerbung

- Du arbeitest selbständig, aber nie alleine - unser Team unterstützt dich jederzeit
- Modernes Arbeitsumfeld und eine gründliche Einarbeitung
- Die Chance, in einem innovativen Handelsunternehmen durchzustarten und dich weiterzubilden
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen:  
mind. 5 Wochen Ferien, 40-Stunden-Woche, attraktive Versicherungsleistungen
- Mitarbeiterrabatt auf unser Spielwarensortiment
- Teamevents und gemeinsame Aktivitäten
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und kostenlose Parkplätze

### Bereit, das nächste Level zu erreichen?

Dann bist du am Zug – sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

[bewerbungen@carletto.ch](mailto:bewerbungen@carletto.ch)

**Never Stop Playing!**