

Wichtige Mitteilung!

Kontrolle der Lieferung

Wir sind bestrebt Ihnen fehlerfreie Lieferungen zu gewährleisten. Sollte es trotzdem zu Fehlern kommen, nehmen Sie bitte umgehend mit unserem Verkaufsdienst Kontakt auf. Die genauen Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

Bei falscher Rücksendeadresse oder Rücksendung ohne Retourennummer behalten wir uns vor, Ihnen eine Logistikpauschale von 15% in Abzug zu bringen.

Reklamationen betreffend Fehllieferungen oder beschädigter Ware können nur innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware angenommen werden!*

Bitte beachten Sie die Rückseite dieses Schreibens!

Wir danken für Ihre Mitarbeit und wünschen Ihnen viel Erfolg mit unseren Produkten.

CARLETTO AG

Mit Engagement für Sie tätig!

*** Wichtig: Bei defekten Produkten muss uns zwingend die Produktions-Chargennummer mitgeteilt werden.**

Rücksendung

Retourennummer:

Wichtig:

Bei Rücksendungen ohne Retourennummer wird eine Logistikpauschale von 15% in Abzug gebracht.

Beim Verkaufsdienst unter der Gratis-Nr. 0800 65 65 65 oder unter bestellungen@carletto.ch können Sie eine Retourennummer anfordern.

Bitte notieren Sie diese Nummer auf diesem Formular und ergänzen es mit den benötigten Angaben.

Bitte beachten Sie die Anschrift unseres Lagers:

**Carletto Management & Logistik AG
Fürtistrasse 15
8832 Wollerau**

Verpacken Sie die Artikel sehr sorgfältig, damit diese wieder verwendet werden können.

Kundennummer

Firma

Kontaktperson

Strasse / Nr.

PLZ / Ort

Tel. Nr. Wann erreichbar.....
(Bei Rückfragen)

Meine Retoure an CARLETTO AG

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Stk.	Produktions-Chargennummer	Grund der Retoure

Empfang CARLETTO Datum Gutschrift Nr.
Visum Ersatz Nr.
Erledigt