

## Verkaufs- und Lieferbedingungen der Carletto AG

### Gültigkeit

- Für alle Lieferungen gelten ausschliesslich unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen. Abweichende Vorschriften des Bestellers (Kunde) bedürfen unserer Zustimmung in schriftlicher Form.
- Mit Erscheinen der neuen Preislisten und Kataloge verlieren alle bisherigen Kataloge, Preislisten und Angebote deren Gültigkeit.
- Die aktuellen Preislisten sind jederzeit auf [www.carletto.ch](http://www.carletto.ch) unter dem Webshop exklusiv für Kunden abrufbar.

### Mindestauftrag

- Aus Kostengründen können wir nur Aufträge ab einem Warenwert von CHF 50.- annehmen.
- Nachbestellungen zu einem bereits erteilten Auftrag können aus logistischen Gründen nur als neue, separate Aufträge bearbeitet werden.
- Für Erstbestellungen gilt ein Mindestauftragswert von CHF 500.-.

### Lieferfristen

- Unsere Lieferzeit entspricht für lagernde Produkte in der Regel 48 Stunden.
- Carletto kann für Lieferverzug der Vorlieferanten keine Verantwortung übernehmen.

### Lieferungen

- Ab Carletto-Lager in Wollerau mit DPD oder Stückgut-Service.
- Für Service-Order-Artikel (SO) beträgt die Lieferzeit ca. 5 – 8 Wochen.
- Die zweckmässigste Lieferart wird durch Carletto gewählt.

### Bestellungen

- Bestellungen erreichen uns unter:
  - Fax 044 780 65 32
  - Telefon 044 789 88 33 (während den Bürozeiten)
  - Email: [bestellungen@carletto.ch](mailto:bestellungen@carletto.ch)
  - Webshop [www.carletto.ch](http://www.carletto.ch)
- Die auf der Bestellung des Kunden aufgeführten Artikelnummern sind für uns verbindlich.
- Service-Order-Artikel (SO) werden auf Wunsch des Kunden bestellt. Bei diesen Artikeln ist eine Stornierung der Bestellung nicht möglich. Die Lieferfrist beträgt ca. 5 – 8 Wochen.
- Fehlbestellungen gehen zu Lasten des Bestellers.

### Rückstände

- Rückstände über CHF 100.- werden automatisch ausgeliefert, Rückstände unter diesem Wert werden nach Möglichkeit mit der nächsten Sendung ausgeliefert.

### Preisbasis

- Die pro Artikel aufgeführten Preise verstehen sich als Einkaufspreise und sind dem Handel vorbehalten.
- Angaben über Verkaufspreise gelten als Empfehlung und nicht als Preisbindung.
- Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt und Versandkosten.
- Preisänderungen innerhalb des Kalenderjahres bleiben vorbehalten.

#### Versand- und Verpackungs-Pauschale

- Für Bestellungen unter CHF 450.- Netto-Warenwert, belasten wir CHF 15.- Porto- und Verpackungs-Pauschale, exkl. MwSt, unabhängig davon wie die Ware zugestellt wird.
- Bestellungen über CHF 450.- und Rückstände ab CHF 100.- werden franko Haus ausgeliefert.

#### Webshop-Bestellungen

- Wir behalten uns das Recht vor, eingegangene Webshop-Bestellungen zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen. Dies gilt insbesondere auch für vordefinierte Verpackungseinheiten (MQ's).

#### Zahlung

- Unser generelles Zahlungsziel beträgt 30 Tage netto.
- Für Vorauskasse gewähren wir 2% Skonto.
- Selbstabholer erhalten 2% Abholrabatt.
- Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet.
- Ausstehende Zahlungen werden gemahnt, ab 3. Mahnung wird das Kundenkonto für künftige Lieferungen gesperrt und erst nach vollständiger Begleichung der offenen Beträge wieder geöffnet.

#### Garantie

- Als Handelsunternehmen beschränkt sich unsere Garantie nur auf den Garantiefumfang unserer Lieferanten.

#### Beanstandungen

- Beanstandungen können nur berücksichtigt werden, wenn diese innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.
- Bei Transportschäden kontaktieren Sie bitte innerhalb von 24 Stunden das jeweilige Transportunternehmen.

#### Retouren

- Retouren können nur nach vorgängiger Absprache mit dem Carletto Verkaufsdienst und dem Lösen einer Retourennummer angenommen werden. Die Retouren sind an **Carletto Logistik & Management AG, Fürtistrasse 15, 8832 Wollerau**, zu senden. Bei fehlender Retourennummer oder falscher Versandadresse wird eine Aufwandspauschale von 15% erhoben.
- Die Kosten für eine Retourensending gehen zu Lasten des Absenders.
- Grundsätzlich gewährt die Carletto AG kein Rückgaberecht auf einwandfreie Warenlieferungen. In Ausnahmefällen und nach Absprachen können aber originalverpackte und unbeschädigte Artikel retourniert werden, bei der Gutschrift wird eine Logistikpauschale von 15% in Abzug gebracht.

#### Verkaufsdienst

- Unser Verkaufsdienst ist täglich (Mo-Fr) von 8.30-12.00h und 13.30-17.00h (Freitag bis 16.30 Uhr) für Sie da.
- Erreichen können Sie uns unter der Gratisnummer 0800 65 65 65.
- Wichtige Angaben über unsere Dienstleistungen erhalten Sie auch unter [www.carletto.ch](http://www.carletto.ch)

Gerichtsstand

- Gerichtsstand für alle Geschäftsvorfälle ist ausschliesslich Horgen.

Wädenswil, Januar 2018 / Carletto AG

P.S.: Unsere AGB's sind jederzeit auf [www.carletto.ch](http://www.carletto.ch) abrufbar.